

# Virtualisierungs-Know-how im Paket

In enger Kooperation mit virtIQ unterstützen wir Sie bei Projekten im Bereich Virtualisierung, Private/Public Cloud und Storage. Unsere Experten verfügen über Top-Skills in den jeweiligen Bereichen sowie über die höchstmöglichen Herstellerzertifizierungen. Neben Know-how im Virtualisierungs- und Storage-Umfeld sowie im Betrieb von Privat-/Public-/Hybrid-Cloud stellen wir Ihnen auch Know-how in Bereichen wie Server Based Computing oder Data Security zur Verfügung.

IT-Infrastrukturen, IT-Plattformen oder ganze Anwendungen können heute sehr schnell und einfach aus der Cloud bezogen werden, allerdings muss deren Einsatz im Einzelfall genau geprüft werden, da mitunter zunächst technische Aspekte und Sicherheitsfragen gelöst werden müssen. Nicht immer ist ein Einsatz auch wirtschaftlich bzw. technisch sinnvoll. Wir unterstützen Sie dabei, die optimale Lösung zu finden, die Ihren individuellen Anforderungen gerecht wird.



## Virtualisierungspakete

Unsere Virtualisierungspakete sind auf die Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen zugeschnitten. Für Ihren Start in die Virtualisierung können Sie aus verschiedenen Services wählen. Mit unseren Festpreispaketen sorgen wir für Transparenz und bieten Ihnen die notwendige Konstanz für Ihre Kalkulation. Weitere Pakete sind auf Anfrage verfügbar.

### VMware Healthcheck

**Dauer:** 5 Tage

Lassen Sie Ihre bestehende Infrastruktur von unseren Experten prüfen. Wir nehmen Ihre virtuellen Server und Storage genau unter die Lupe und decken Performance-Engpässe, Konfigurationsfehler und Sicherheitsprobleme auf. Selbstverständlich erhalten Sie eine äußerst detaillierte Dokumentation sowie konkrete Änderungs- und Lösungsvorschläge.

- **Paketpreis Healthcheck:** 5.900,00 EUR inkl. Reisekosten (20% Rabatt bei Durchführung nur via Remote) bis zu 8 vSphere Server und ein Storage Array

### VMware VDI Starter

**Dauer:** 4 Tage

Mit unserem Lösungspaket für Desktopvirtualisierung ergänzen Sie Ihre VMware-Infrastruktur mit der VMware Horizon View Suite. So stellen Sie Desktops schneller bereit, verbessern Business Continuity und Disaster Recovery. Gleichzeitig reduzieren Sie die Investitions- und Betriebskosten. Migrieren und aktualisieren Sie Betriebssysteme und Anwendungen mit weniger Ausfallzeiten durch Desktop- und Anwendungsvirtualisierung. Das besondere hier: Paketdurchführung auch bei der Wahl alternativer VDI Software wie Hyper-V RDS oder Xen Desktop!

- **Paketpreis VDI:** 5.400,00 EUR inkl. Reisekosten (20% Rabatt bei Durchführung via Remote) Installation, Konfiguration, Dokumentation, Einweisung und Remote-Support, max. 25 Desktops

### Cloud Starter

**Dauer:** 3 Tage

Mit unserem Know-how zeigen wir Ihnen, wie einfach Ihre Virtualisierungsinfrastruktur mit der Public Cloud oder Privat Cloud verbunden und so Kapazitätsengpässe vermieden werden. Mit Ihren Anforderungen entwickeln wir eine Lösungsidee, wie ein Hybrid-Rechenzentrum der Zukunft für Ihr Unternehmen aussehen könnte. Unsere Lösung unterstützt Sie bei einer schnelleren Umstellung auf das Cloud-Modell und bei der Übernahme eines effizienteren, agileren Servicebereitstellungsmodells: IT as a Service. Mit dem Ansatz haben Sie die wichtigen Elemente ihrer IT-Strategie beim Aufbau einer auf ihre geschäftlichen Herausforderungen zugeschnittenen Cloud-Infrastruktur stets unter Kontrolle.

- **Paketpreis Cloud:** 4.800,00 EUR inkl. Reisekosten  
WhiteBoard Workshop inklusive Demo in unserem Remote Lab und Nutzung von weiteren 30 Tagen zum Testen

### VMware Sizing und Design (vSphere oder VDI)

**Dauer:** 4 Tage

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Auslastung Ihrer IT-Ressourcen, und entwickeln Sie einen Virtualisierungsplan zur Server-Konsolidierung und Beschränkung der Anzahl Ihrer Server. Wir unterstützen Sie bei der Planung der Kapazitätsoptimierung und bei der Entwicklung einer optimalen Lösung zum Erzielen der maximalen Performance.

- **Paketpreis Sizing:** 5.600,00 EUR inkl. Reisekosten (20% Rabatt bei Durchführung via Remote) Installation, Konfiguration, Dokumentation, Einweisung und Remote-Support von VMware vSphere inkl. Einrichtung von VMware Capacity Planner und Auswertung, maximal 50 Server

### Auszug unserer Skills

- VMware ESX / vSphere
- VMware vCenter Server
- VMware Horizon View
- VMware Site Recovery Manager
- VMware vCloud Suite (vCloud Automation Center, vCloud Director, vOrchestrator, vOPs, vFabric)
- Microsoft Hyper-V
- Citrix XenDesktop
- Windows Server und Desktop
- Storage: NetApp, EMC, HP, Dell
- Converged Infrastructure: Cisco UCS, FlexPod, vBlock
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Office 365
- Cloud Computing: Private Cloud, Public Cloud, Hybrid Cloud
- Migrationen und Konvertierung von physikalischen und virtuellen Servern
- TCO, ROI

## Live Remote Support

Mit unserem Support-Service erhalten Sie die Wirtschaftlichkeit und Qualität Ihrer Infrastruktur durch erhöhte Verfügbarkeit und Vermeidung von Störungen. Die proaktive Überwachung und Fehlerbehebung Ihrer Systeme verhindert kosten- und zeitintensive Ausfälle durch einen zentralen Ansprechpartner, das breitgefächerte Know-how eines starken Netzwerks, auf Sie zugeschnittene Lösungen und individuelle Servicevereinbarungen. Wie viel leichter wäre es, Sie müssten ein auftretendes Problem nicht selbst beschreiben, sondern Ihr Fast Lane Ansprechpartner könnte Ihnen kurz über die Schulter schauen? Starten Sie die Software für den Remote Support auf Ihrem Rechner, können wir über eine eigene Verbindung den Inhalt Ihres Bildschirms sehen und Sie so gezielt bei der Problembehebung unterstützen. Jeder Zugriff wird von Ihnen freigegeben - so bleibt Ihre Privatsphäre zu jedem Zeitpunkt geschützt. Für Remote Support berechnen wir 130,00 EUR pro Stunde.



## Herstellerebasierte Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen Service und Consulting-Dienstleistungen für die Lösungen verschiedener Hersteller zu Pauschalpreisen in Ihren Unternehmen vor Ort an: VMware, NetApp, EMC, Xen/Citrix, Microsoft (Hyper-V, Active Directory, PKI Service, Exchange und System Center Server). Unsere Mitarbeiter sind hochqualifiziert und verfügen über mehrjährige Erfahrungen auf dem jeweiligen Einsatzgebiet. Für unsere herstellerebasierten Senior Consulting Dienstleistungen berechnen wir 1.100,00 EUR pro Tag.

## Service-Pakete

Folgende Leistungen bieten wir Ihnen als Paket an. Selbstverständlich sind individuelle Varianten möglich.

### Remote Support & Consulting

#### Remote Support & Consulting Package "mini"

|                          |                                     |                                    |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 130,00 EUR<br>950,00 EUR | pro Stunde Remote<br>pro Tag Remote | minimal 2 Stunden<br>minimal 1 Tag |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

#### Remote Support & Consulting Package "midi"

|              |                                |               |
|--------------|--------------------------------|---------------|
| 3.000,00 EUR | 2 Tage Onsite und 1 Tag Remote | Region D/A/CH |
|--------------|--------------------------------|---------------|

#### Remote Support & Consulting Package "maxi"

|              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| 6.000,00 EUR | 5 Tage Onsite | Region D/A/CH |
|--------------|---------------|---------------|

#### Remote Support & Consulting Package "maxi+"

|              |                                |               |
|--------------|--------------------------------|---------------|
| 6.500,00 EUR | 5 Tage Onsite und 1 Tag Remote | Region D/A/CH |
|--------------|--------------------------------|---------------|

### Training & Workshop

#### Training & Workshop Package "easy"

|                              |                                |                   |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 3.900,00 EUR<br>6.500,00 EUR | 3 Tage Onsite<br>5 Tage Onsite | max. 4 Teilnehmer |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------|

#### Training & Workshop Package "economy"

|                              |                                |  |
|------------------------------|--------------------------------|--|
| 3.900,00 EUR<br>5.500,00 EUR | 3 Tage Remote<br>5 Tage Remote | beliebige Anzahl Teilnehmer,<br>Schulung über WebEx oder<br>Teamviewer |
|------------------------------|--------------------------------|--|

#### Training & Workshop Package "business"

|  |                                  |                                 |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| Preis auf Anfrage<br>Preis auf Anfrage | 3 Tage Offsite<br>5 Tage Offsite | Workshop im Unternehmen vor Ort |
|--|----------------------------------|---------------------------------|

Remote Support Zugriffe erfolgen ausschließlich über Cisco WebEx oder Netviewer/Teamviewer, welche den höchsten Sicherheitsanforderungen genügen und den Nachweis der Zugriffe über Logdateien ermöglichen. Zugriffe über durch den Kunden ausgewählte Tools sind ebenso möglich (VPN Client etc.).

### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Oranienburger Strasse 66  
D-10117 Berlin  
Tel. +49 30 81451330

Gasstrasse 4a  
D-22761 Hamburg  
Tel. +49 40 25334610

Ludwig-Erhard-Strasse 3  
D-65760 Eschborn  
Tel. +49 6196 8820410

Am Söldnermoos 17  
D-85399 Hallbergmoos  
Tel. +49 811 99819690

Hansaallee 249  
D-40549 Düsseldorf  
Tel. +49 211 5382980

Rotebühlplatz 21  
D-70178 Stuttgart  
Tel. +49 711 26345990

[www.flane.de](http://www.flane.de) / [info@flane.de](mailto:info@flane.de)

