

Das Win-Win der Zertifizierung

Wie Mitarbeitende und Unternehmen
von kontinuierlichem Lernen profitieren

Einführung: Darum sind Zertifizierungen so wichtig

Da sich das digitale Umfeld durch interne und externe Kräfte schneller denn je verändert, sind IT-Zertifizierungen, Wissen und Bereitschaft wertvoller denn je – sowohl für den einzelnen Mitarbeiter als auch für die IT-Abteilung. Cloud, Wireless, hybrides Arbeiten, Fortschritte in der Datenverwaltung, Sicherheit - all das erfordert flexiblere und noch qualifiziertere IT-Teams. Um für die Gegenwart und die Zukunft gerüstet zu sein, sind sowohl Fähigkeiten als auch eine Einstellung erforderlich, die kontinuierliches Lernen fördert.



Alles beginnt mit der „Wachstumsmentalität“

Der Schlüssel zum Erfolg für das Unternehmen und den Einzelnen liegt in der Entwicklung und Aufrechterhaltung der so genannten „Wachstumsmentalität“. In einer Studie von IDC aus dem Jahr 2020 wird erklärt, eine wachstumsorientierte Denkweise sei „eine Selbstüberzeugung, dass Kompetenzen durch Engagement und harte Arbeit sowie die Bereitschaft weiterentwickelt werden können, die Tools und das Wissen anderer zu nutzen“.¹ Dies steht im Gegensatz zu einer „starrten Denkweise“ oder der Überzeugung, dass es sich bei Fähigkeiten in erster Linie um angeborene Gaben handelt, die „fest“ und generell unveränderlich sind. Die Studie zeigt, dass die Entwicklung einer wachstumsorientierten Denkweise unglaublich wichtig für die langfristige Belastbarkeit im Beruf ist. 91 % derjenigen, die über eine Zertifizierung verfügen, sind der Meinung, dass der Aufwand, den sie in den Erwerb neuer Fähigkeiten stecken, stark zu ihrem Erfolg beiträgt – nicht nur die Fähigkeiten selbst.²

Die Zielstrebigkeit zahlt sich aus. IDC schätzt, dass geschulte und zertifizierte Teams, die IT-Tätigkeiten durchführen, fast 20 % produktiver sind als weniger kompetente Mitarbeiter.³ Sehen wir uns an, wie Mitarbeitende und Unternehmen von einer wachstumsorientierten Denkweise durch den Erwerb von Zertifizierungen profitieren.

¹ IDC-Whitepaper, zur Verfügung gestellt durch Microsoft, Business Value of Digital Transformation and the Contribution of a Growth Mindset in IT, Dokument-Nr. US46245620, Mai 2020

² Ebd.

³ Ebd.

TEIL I: Vorteile einer Zertifizierung für den Mitarbeiter

Man könnte zwar annehmen, dass die Entwicklung einer Wachstumsmentalität, die Wert auf eine fortlaufende Zertifizierung legt, Vorteile für den einzelnen Mitarbeiter mit sich bringt, aber wenn sie tatsächlich quantifiziert wird, nimmt ihre Bedeutung noch um einiges zu. Wenn sich ein Zertifizierungskandidat zum Beispiel ein Karriereziel setzt, das eine Zertifizierung beinhaltet (sei es eine Beförderung, Gehaltserhöhung oder eine neue Stelle), ist es viel wahrscheinlicher, dass er es erreicht. Der Grossteil der Kandidaten (70 %) hat diese Hauptziele erfolgreich erreicht. Nur drei Prozent sind gescheitert. ⁴

70 %

erreichen ihre Ziele im Zusammenhang mit der Zertifizierung

3 %

Nur 3 % scheitern

61 %

bekommen die gewünschte IT-Stelle

Die monetären Vorteile einer Zertifizierung

In den Plänen der Mitarbeiter, die mehr Geld verdienen möchten, sollte die Zertifizierung eine entscheidende Rolle spielen: 28 % der Angestellten erhalten eine Gehalts- oder Lohnerhöhung, nachdem sie eine Zertifizierung erworben haben.⁵ Bei 50 % der Kandidaten, die eine Gehaltserhöhung erhalten, steigt das Gehalt um 6 bis 20 %.⁶ Und zwar schnell: 55 % derjenigen, die nach einer Zertifizierung eine Gehaltserhöhung erhalten, bekommen diese innerhalb von drei Monaten.⁷

Lassen Sie sich für Ihren Traumjob zertifizieren

Mitarbeiter mit Zertifizierung werden häufig befördert:

21 %

werden befördert oder erhalten andere Aufstiegsmöglichkeiten

23 %

finden eine neue Stelle in einer ähnlichen Branche

13 %

finden eine neue Stelle in einer anderen Branche

Persönliche Vorteile: Werden Sie der Technikprofi, der Sie sein möchten

Der Erwerb von Zertifizierungen kann einige persönliche Vorteile mit sich bringen:

91 %

fühlen sich dadurch selbstbewusster

84 %

steigern ihre Entschlossenheit zu beruflichem Erfolg

75 %

erhalten dadurch mehr Wertschätzung von Kollegen

76 %

sind zufriedener in ihrem Beruf

75 %

erhalten mehr Autonomie und Unabhängigkeit am Arbeitsplatz

TEIL II: Der Arbeitgeber Vorteile der Zertifizierung

Wenn Einzelpersonen innerhalb eines Unternehmens Zertifizierungen anstreben, profitiert auch das Unternehmen als Ganzes davon. Generell lassen sich diese positiven Auswirkungen auf drei Hauptbereiche zurückführen, in denen Unternehmen von der Verbesserung der Fähigkeiten und des Wissens profitieren:



Pünktlichkeit

Gut ausgebildete Cloud-Migrationsteams erreichen fast 90 % ihrer Geschäfts- und Projektziele. Verglichen mit weniger als 50 % der Ziele, die von Cloud-Migrationsteams mit nur „durchschnittlichem“ Qualifikationsniveau erreicht werden.



Erkenntnis

Fast alle Unternehmen (90 %) mit gut ausgebildeten Teams sind mit deren Fähigkeiten zur Überwachung, Prognose und Optimierung von Server-, Speicher- und Netzwerkressourcen zufrieden oder sehr zufrieden. Im Vergleich dazu waren weniger als 10 % der Unternehmen mit nicht ausreichend geschulten Teams mit deren Fähigkeit zur Ressourcenoptimierung zufrieden.



Geschäftliche Auswirkungen

Von den Unternehmen, deren Teams gut in Automatisierungs- und Orchestrierungstools geschult sind, geben 80 % an, dass sie mit den geschäftlichen Auswirkungen der Umstellung auf die Cloud zufrieden oder sehr zufrieden sind. Nur 20 % der Unternehmen ohne ausreichende Fähigkeiten waren mit den Auswirkungen der Umstellung auf die Cloud zufrieden.⁸



⁸ IDC Whitepaper, zur Verfügung gestellt durch Microsoft, Microsoft Learning Partners for Innovation and Impact, Dok-Nr. US47225021, Januar 2021

Genauer gesagt berichten IT-Teams mit überwältigender Mehrheit von weiteren Vorteilen, darunter:

81 %

Steigerung der Arbeitsqualität und des Wertes der Arbeitsbeiträge

80 %

Verbesserte Fähigkeit zur Betreuung und Unterstützung von Arbeitskollegen

77 %

Verbesserte Fähigkeit zur Innovation von Arbeitsprozessen und -ergebnissen

75 %

Fähigkeit zur Ausführung einer Aufgabe oder Ausfüllung einer Stelle, die ich vorher nicht ausführen/ausfüllen konnte

72 %

Höhere Effizienz (mehr schaffen in kürzerer Zeit)

71 %

Höhere Produktivität (insgesamt mehr produzieren)

Und es lohnt sich, wenn das Unternehmen dafür zahlt. Wenn der Arbeitgeber die Kosten für die Zertifizierung übernahm, suchten die Arbeitnehmer seltener nach neuen Jobchancen ausserhalb des Unternehmens (74 % im Vergleich zu 87 %).⁹

Wie hoch ist letztendlich der Net Promoter Score von Zertifizierungen?

Dort, wo Einzelpersonen bereit sind, andere zu beraten, setzen sie ihren eigenen Ruf aufs Spiel. Der Net Promoter Score misst die Bereitschaft der Teilnehmer, einen Service weiterzuempfehlen – eine hohe Messlatte für jede Aktion. Absolventen einer Zertifizierung sind wirklich begeistert von ihren Erfahrungen. 89 % der Kandidaten würden die Zertifizierung wahrscheinlich jemandem empfehlen, der eine Karriere in der Technologiebranche beginnen oder in dieser vorankommen möchte.¹⁰



⁹Ebd., Pearson Vue
¹⁰Ebd., Pearson Vue

Profitieren Sie von den Microsoft-Zertifizierungen

Zeigen Sie mit einer Microsoft-Zertifizierung, dass Sie mit zukunftsweisenden technischen Rollen und Anforderungen Schritt halten. Erweitern Sie Ihre Kenntnisse, beweisen Sie Ihr Fachwissen gegenüber Arbeitgebern und Kollegen, und erhalten Sie die Anerkennung und die Chancen, die Sie verdient haben.

Für Unternehmen sind zertifizierte Mitarbeiter produktiver, effizienter in ihren Aufgaben und bieten kreativere Lösungen für komplexe technische Probleme.

Fast Lane bereitet in zahlreichen Trainings und mit vielen weiteren Services optimal auf alle Zertifizierungen vor. Egal ob Einsteiger oder erfahrener Profi, die Microsoft-Trainings und -Zertifizierungen helfen sowohl Unternehmen als auch Mitarbeitenden, mit den heutigen Geschäftsanforderungen Schritt zu halten.

[Microsoft-Zertifizierungen im Überblick](#)

[Microsoft-Trainingsangebote](#)

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie weitere Informationen zu Microsoft-Trainings und -Zertifizierungen benötigen, beraten wir Sie gerne. Auch bei grösseren Ausbildungsprogrammen und Zertifizierungsvorhaben können wir mit unseren Managed Training Services unterstützen.

Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH
Telefon: +41 44 832 50 80

info@flane.ch

www.flane.ch

